

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Saint-Gobain Cultilene B.V.

1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gebruikt:
 - a. Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie wij (Saint-Gobain Cultilene B.V.) een overeenkomst sluiten, dan wel onderhandelen over de totstandkoming daarvan, of aan wie wij een aanbieding doen of jegens wie wij enige rechtshandeling verrichten.
 - b. Order: iedere opdracht van de afnemer aan ons.
 - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen de afnemer en ons tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst.
 - d. Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst met de afnemer.
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen de afnemer en ons. Wij wijzen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar wederpartijen mogelijk verwijzen uitdrukkelijk van de hand. Tenzij anders overeengekomen is steeds de laatste versie van de voorwaarden, waarnaar hierboven wordt verwezen toepasselijk en, indien de Nederlandse tekst van de genoemde documenten afwijkt van de vertaling daarvan in een andere taal, zal alleen de Nederlandse tekst als toepasselijk gelden.
3. Wij zijn te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze algemene voorwaarden over te gaan. Wij zullen de afnemer van een wijziging als bedoeld in de vorige volzin uiterlijk 14 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van de wijziging, schriftelijk in kennis stellen.
4. Wanneer de afnemer niet binnen 14 dagen na dagtekening van de in het vorig lid bedoelde kennisgeving aan ons schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden, wordt de afnemer geacht deze wijzigingen wel te hebben aanvaard, waarna de wijzigingen volledig en integraal deel zullen uitmaken van de met de afnemer gesloten overeenkomst.
5. Wanneer de afnemer binnen de in het vorige lid bedoelde termijn aan ons schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijziging niet te aanvaarden zijn wij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

2. Offertes en tarieven

1. Onze offertes, tarieven en prijzen worden onzerzijds vrijblijvend afgegeven. Deze kunnen te allen tijde, voor zover het betreft offertes voorafgaand aan aanvaarding, zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. Wij behouden ons het recht voor de kenmerken van onze producten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat dit aan de essentiële eigenschappen en de kwaliteit afbreuk doet.
2. Elke aanbieding van onze zijde is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door onze onderneming onder normale werkomstandigheden, zoals gebruikelijk in de branche, tenzij anders vermeld.
3. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of andersoortige betalingscondities te stellen dan in deze algemene voorwaarden zijn overeengekomen.

3. Orderbevestiging

De ontvangen orders binden ons pas na schriftelijke acceptatie onzerzijds in de vorm van een ontvangstbevestiging van de order die door ons aan de afnemer is verzonden. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze werknemers of door ons ingeschakelde derden binden niet dan nadat en voor zover zij door ons schriftelijk aan de afnemer zijn bevestigd.

4. Prijs

1. Onze prijzen zijn in beginsel uitgedrukt in Euro en exclusief BTW, doch inclusief de kosten van vervoer naar de opgegeven plaats van bestemming, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, zoals nader in artikel 7 omtrent transport bepaald. Wij behouden ons het recht voor om een overschrijding van de transportkosten die redelijkerwijze worden geacht in onze prijzen te zijn begrepen, afzonderlijk aan de afnemer in rekening te brengen.
2. Indien na de aanbieding respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst een wijziging optreedt in kostprijsbepalende factoren, zoals grondstoffen, zaken die verkopen van een derde betreffen, lonen, overheidskosten en/of vrachtkosten, dan zijn wij gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen. Wij zullen de afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
3. Indien wij meerwerk verrichten zullen de daaraan verbonden kosten voor rekening van de afnemer komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van ons op de kosten daarvan onverlet.
4. Indien de prijzen mochten zijn uitgedrukt in vreemde valuta en de waarde van die valuta zou zich na het sluiten van de overeenkomst ten opzichte van de Euro wijzigen in voor ons ongunstige zin, hebben wij het recht de prijzen dusdanig te verhogen, tot de tegenwaarde in Euro's gelijk is aan de welke te tijde van het sluiten van de overeenkomst gold.

5. Leveringstermijn

1. Opgegeven leveringstermijnen hebben slechts een indicatief karakter en kunnen nimmer als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW worden aangemerkt. Indien de afnemer een verzendklare order nog niet in ontvangst kan of wil nemen, zullen wij deze gedurende een periode van ten hoogste twee weken voor zijn risico opslaan. Na verloop van deze termijn zal de afnemer in verzuim zijn en zullen opslagkosten aan hem in rekening worden gebracht, onverminderd onze overige rechten. Voorts hebben wij te allen tijde het recht om in gedeelten af te leveren.
2. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wij kunnen voor de uitvoering van de overeenkomst, zonder overleg met of toestemming van de afnemer, derden inschakelen.

6. Overmacht

1. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor (de gevolgen van) niet of niet – tijdige nakoming van onze verplichtingen tengevolge van overmacht. In geval van overmacht zullen wij gerechtigd zijn ofwel de overeengekomen tijdsduur voor de uitvoering van de opdracht te verlengen met de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst respectievelijk het niet uitgevoerde gedeelte daarvan te annuleren, zonder dat wij alsdan enige schadevergoeding verschuldigd zijn.
2. Als overmacht zal onder meer doch niet uitputtend hebben te gelden stakingen, in de ruimste zin des woords, in andere bedrijven, stakingen in ons bedrijf, een algemeen gebrek aan voor het totstandkomen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn, algemene vervoersproblemen en stremmingen van aanvoer, brand, fouten van derden, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden.
3. De financiële en overige verplichtingen van afnemer die vóór het intreden van de overmacht zijn ontstaan, blijven ondanks de overmacht van kracht.
4. Overmacht schort de verplichtingen van partijen op. Indien de overmacht langer dan 2 maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, behoudens de afnameverplichting van de afnemer voor specifiek aangeschafte grondstoffen, emballage en resterende voorraad eindproduct. In het geval van ontbinding zijn wij niet gehouden tot enige schadevergoeding.

7. Levering, aanvaarding, transport en emballage

1. De aflevering van de goederen geschiedt of wordt geacht te geschieden conform de overeengekomen leveringswijze zoals vermeld op de orderbevestiging. Partijen verplichten zich bij levering gebruik te maken van de internationaal erkende Incoterms (laatst verschenen uitgave).
2. Bij levering van de productgroep Glas stellen wij emballage ter beschikking aan de afnemer. Wij kunnen hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Bij de bevestiging van de order wordt door ons aangegeven of wij gebruik wensen te maken van ons recht om de emballage weer retour te nemen. De afnemer is alsdan verplicht de emballage in dezelfde staat en hoeveelheid weer ter beschikking van ons te stellen, Vanaf het moment van aflevering tot en met de dag waarop wij de emballage weer ophalen, komt de emballage voor risico van de afnemer.
3. In onderling overleg wordt er een datum en tijdstip bepaald waarop de emballage door ons retour wordt gehaald.
4. In geval van afwijkingen en/of beschadigingen in het emballagemateriaal kunnen er door ons kosten in rekening worden gebracht.

8. Ontbinding overeenkomst

1. Indien de afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan enige verplichting uit een overeenkomst met ons voldoet, evenals in geval van (dreigend) faillissement, surséance van betaling of ondercuratelestelling van de afnemer of stillegging, liquidatie, ontbinding of wijziging van diens vennootschap of bedrijf, of in geval van gerechtelijk akkoord of vereffening van diens bezittingen, of in geval een aanvraag voor kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd, zijn wij, na de afnemer schriftelijk in gebreke te hebben gesteld, gerechtigd om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een order, zonder dat terzake enige vergoeding aan de afnemer is verschuldigd, de overeenkomst, de daaruit voortvloeiende verbintenissen en alle andere bestaande overeenkomsten tussen partijen zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleverde zaken terug te nemen, dan wel zekerheid te eisen voor uitvoering van de resterende (gedeelten van) verbintenissen, waarbij elke vordering die wij op de afnemer hebben uit welken hoofde dan ook terstond in zijn geheel opeisbaar wordt.
2. Indien de behoorlijke nakoming door ons van onze verplichtingen uit een overeenkomst met de afnemer geheel of gedeeltelijk, hetzij tijdelijk, hetzij blijvend, onmogelijk is als gevolg van één of meer omstandigheden, die niet voor onze rekening komen, waaronder ook gerekend worden omstandigheden die in artikel 6 worden genoemd, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

9. Betaling

1. De afnemer dient onze factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Alle betalingen zullen op een door ons aan te wijzen giro- of bankrekening worden voldaan. Een en ander tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.
2. Wij behouden ons het recht voor uitsluitend tegen vooruit betaling te leveren, althans vooruit betaling te eisen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de productie. Indien op enig moment bij ons gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van afnemer, hebben wij het recht, alvorens (verder) te presteren van afnemer te eisen dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die wij, al dan niet opeisbaar, op grond van enige overeenkomst met de afnemer hebben of zullen hebben te vorderen, zulks te onzer beoordeling.
3. Alle aan de afnemer in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan, met uitzondering van een op de factuur vermeld percentage aan betalingskorting, zulks uitsluitend voor zover de afnemer geen enkel ander bedrag aan ons verschuldigd is.
4. Met betrekking tot hetgeen de afnemer aan ons is verschuldigd, komt de afnemer geen beroep toe op opschorting en/of verrekening met enigerlei vordering welke de afnemer op ons zou willen pretenderen. Evenmin komt aan de afnemer een beroep toe op enig retentierecht terzake enig onder hem berustend en aan ons af te geven goed.
5. Louter door het verstrijken van de betalingstermijn is de afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welken hoofde ook, van ons op afnemer onmiddellijk opeisbaar.

6. Afnemer is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met een opslag van 2%.
7. Indien de afnemer jegens ons in verzuim is, is hij verplicht om de buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten volledig te vergoeden. De door de afnemer te vergoeden buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 350 te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting en voorts te vermeerderen met wettelijke handelsrente vanaf de dag van verzuim. Het in de vorige volzinnen bepaalde laat onverlet onze bevoegdheid om vergoeding van daadwerkelijk geleden schade te vorderen zo deze schade hoger mocht zijn.
8. In geval van wijziging in de toestand van de afnemer, zijn overlijden, onbekwaamheid, ontbinding of wijziging van de vennootschap, gerechtelijk akkoord of vereffening bezittingen, staking van betalingen of in geval van niet betaling, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een order, om zekerheden te eisen of om het restant te annuleren.

10. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven onze volledige eigendom totdat zowel de desbetreffende factuur evenals elke andere, geheel of gedeeltelijk openstaande factuur, met rente en eventuele incassokosten geheel is voldaan.
2. De afnemer verplicht zich op ons eerste verzoek een pandrecht ten behoeve van ons te vestigen op de vorderingen op derden die voortvloeien uit de eventuele (weder)verkoop van de door ons geleverde zaken.
3. Indien en zo lang wij eigenaar van de zaken zijn, zal de afnemer ons onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaken. Bovendien zal de afnemer ons op eerste verzoek mededelen waar de zaken waarvan wij eigenaar zijn, zich bevinden. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling faillissement zal de afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op onze eigendomsrechten.
4. Tot op het moment dat de afnemer de eigendom van de aan hem geleverde zaken heeft verkregen, is hij onbevoegd die zaken aan derden te verpanden of aan een derde enig recht daarop te verlenen, dan wel anders aan te wenden dan tot normale be- of verwerking binnen zijn bedrijfsactiviteiten.
5. Op ons eerste verzoek biedt de afnemer ons volledig en ongeclausuleerde gelegenheid om de geleverde zaken, waarvan de eigendom nog niet op de afnemer is overgegaan bij de afnemer terug te halen en aan ons onherroepelijke machtiging te verlenen om daartoe de bij of voor afnemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

11. Klachten en reclame

1. Indien de door ons geleverde zaken waarneembaar niet aan de overeenkomst voldoen, is de afnemer gehouden terstond bij aflevering te reclameren en de gestelde gebreken aan te (doen) tekenen op het bij ontvangst te ondertekenen (vervoers)document. Reclames betreffende gebreken welke niet waarneembaar zijn bij aflevering dienen plaats te vinden terstond nadat de afnemer deze gebreken heeft waargenomen of redelijkerwijs had moeten waarnemen, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken, bij gebreke waarvan een klacht terzake niet meer in behandeling wordt genomen en de afnemer geen aanspraken meer heeft. In geval van geringe afwijkingen in maat, gewicht en/of kleur of in oppervlaktestructuur heeft de afnemer niet het recht af te keuren. Eventuele afwijkende voorwaarden van onze leverancier(s) over de hoedanigheid en kwaliteit van het geleverde gelden zijn mede toepasselijk jegens afnemer. In geval van geleverde vlakglasproducten zijn wij nimmer aansprakelijk te houden voor eventuele afwijkingen, ongeacht de ernst en hoogte hiervan met betrekking tot de waarden als vermeld op de datasheet.
2. De afnemer is gehouden te allen tijde de geleverde zaken te behandelen en te verwerken conform de gebruiks- en plaatsingsvoorschriften door ons verstrekt, bij gebreke waarvan de afnemer geen aanspraken kan doen gelden. Het recht van afnemer om zich erop te beroepen dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt in ieder geval na in gebruik name en/of plaatsing en/of montage van de geleverde producten.

3. In geval van een verborgen gebrek of een gegronde klacht c.q. reclame is onze eventuele aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot vervanging van de ondeugdelijke zaken of creditering van de prijs, zulks te onzer vrije keuze.
4. In geval van reclame zal de afnemer nimmer aanspraak kunnen maken op een verdergaande vorm van compensatie, garantie of (schade)vergoeding dan die welke wij op onze beurt bij onze leverancier en/of onze assuradeur kunnen claimen.
5. In geval van een gegronde reclame vrijwaart de afnemer ons voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van die reclame.
6. Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan, indien wij daartoe vooraf, schriftelijk, uitdrukkelijk toestemming hebben verleend.

12. Aansprakelijkheid

1. Elke contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van ons is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde voortvloeiend uit de betreffende overeenkomst ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan, dan wel – voor zover het een door ons verzekerd risico betreft – tot het bedrag waarvoor de afgesloten verzekering dekking biedt en uitkering plaatsvindt. Wij zullen jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wij ten opzichte van de afnemer zouden zijn. De afnemer vrijwaart ons tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van ons bedingen.
2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade welke de afnemer of een derde ter zake van (het gebruik van) door ons geleverde zaken mocht lijden, hieronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving, milieuschade en immateriële schade.
3. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor gegeven adviezen omtrent de aard, de samenstelling en het gebruik van de bestelde zaken. In geval van levering van producten en/of onderdelen daarvan welke wij van derden hebben gekocht, wordt slechts garantie verstrekt indien en voor zover wij hiervoor een garantie van onze leverancier hebben verkregen. In dat geval is de garantie aan de afnemer gelijklopend aan de garantie die wij ter zake van onze leverancier hebben verkregen. Wij zijn niet verplicht een aanvraag om garantie in behandeling te nemen indien de afnemer niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen jegens ons heeft voldaan. Indien afnemer een geldige garantieaanspraak heeft, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van ons.
4. Behoudens opzet of grove schuld zijn wij niet aansprakelijk voor onrechtmatige gedragingen van diegenen, die al dan niet in dienstverband voor ons werkzaam zijn, dan wel door ons bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van niet ondergeschikten zijn wij nimmer aansprakelijk.
5. De afnemer is gehouden om ons te vrijwaren tegen alle eventuele aanspraken van derden uit hoofde van onrechtmatige gedragingen van ondergeschikten, werknemers of derden die op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

13. Rechtskeuze, forumkeuze en diversen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en onze afnemer is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen ons en onze afnemer die behoren tot de competentie van de rechtbank worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter te Tilburg, tenzij wij als eisende of verzoekende partij kiezen voor de bevoegde rechter van het vestigingsadres of de woon- of verblijfplaats van de afnemer.
3. Voor de uitleg van de gebruikelijke handelskortingen worden de internationale regels voor de uitlegging van de handelstermen (Incoterms), in de laatst verschenen uitgave van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) te Parijs, van toepassing verklaard.
4. Voor zover een van de onderhavige algemene voorwaarden de deel uitmakende bepaling nu of op een later tijdstip in strijd zou zijn met enig wettelijk voorschrift van dwingend recht, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing, voor zover deze niet door ons voor dat geval buiten toepassing verklaard.

5. De opschriften van de artikelen in de onderhavige algemene voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en partijen zullen aan deze opschriften geen rechten kunnen ontleen.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27149501 alsmede ter griffie van de rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Op eerste verzoek zenden wij u een exemplaar van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kosteloos toe. Onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn tevens gepubliceerd op onze website www.cultilene.com.